

**Obchodné podmienky pre prevádzkovú jednotku DAMIAN JASNA HOTEL RESORT & RESIDENCES,
Demänovská Dolina č. 555, 031 01 (§ 273 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení)**

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Účelom obchodných podmienok (ďalej len „OP“) je úprava práv a povinností v právnych vzťahoch medzi prevádzkovateľom hotela DAMIAN Jasná (ďalej len ako HOTEL) spoločnosťou DAMIAN JASNA HOTEL RESORT & RESIDENCES s.r.o. so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, IČO 54 998 778 a jeho zmluvnými partnermi - fyzickými a právnickými osobami, pri poskytovaní ubytovacích, stravovacích, konferenčných služieb a ďalších služieb MICE, wellness a spa služieb, parkovania ako aj doplnkových služieb hotela; a určujú tak predmet konkrétnej zmluvy, uzatvorenej medzi poskytovateľom služieb (ďalej len ako UBYTOVATEĽ a/alebo tiež POSKYTOVATEĽ) a objednávateľom služieb (ďalej len ako OBJEDNÁVATEĽ a/alebo tiež SPOTREBITEĽ).
2. Odchylné dojednania v konkrétnej zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
3. Na práva a povinnosti objednávateľa služieb ako spotrebiteľa, ktorý uzatvára s poskytovateľom služieb konkrétnu odplatnú zmluvu ako tzv. „zmluvu uzatvorenú na diaľku“ v zmysle Zákona 102/2014 Z. z. v účinnom znení, čím sa rozumie uzatvorenie zmluvy výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti POSKYTOVATEĽA a SPOTREBITEĽA, najmä využitím webového sídla HOTELA: <https://www.damianjasna.sk/>, elektronickej pošty, telefónu, faxu (ďalej len „ZMLUVA UZATVORENÁ NA DIAĽKU“), sa uplatnia prednostne osobitné ustanovenia v článku XIV. týchto OP, pokiaľ iné články týchto OP neustanovujú pre objednávateľa služieb ako spotrebiteľa priaznivejšie podmienky.

Článok II.

Definície pojmov

1. Na účely týchto OP majú nižšie uvedené pojmy s veľkými písmenami nasledujúci význam:
 - 1.1 AREÁL HOTELA: územie vymedzené v katastrálnom území Demänovská Dolina: parcela registra “C” č. 2926/539.
 - 1.2 BANKOVÝ ÚČET HOTELA: je bankový účet POSKYTOVATEĽA, uvedený na zálohovej faktúre, vyúčtovacej faktúre alebo na inom obdobnom doklade POSKYTOVATEĽA alebo v konkrétnej ZMLUVE ako bankový účet POSKYTOVATEĽA; aktuálne ide o bankový účet vedený v: Tatra banka, a. s., IBAN: SK79 1100 0000 0029 4014 0571
 - 1.3 CENNÍK SLUŽIEB: je platný cenník všetkých ponúkaných služieb vrátane ubytovacích služieb, vypracovaný UBYTOVATEĽOM, ktorý určuje ceny za tieto služby v danom čase a poskytované v mene POSKYTOVATEĽA v HOTELI alebo v jeho AREÁLU a tvorí časť obsahu konkrétnej ZMLUVY, uzatvorenej medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM.
 - 1.4 DIEŤA: na účely týchto OP sa za dieťa považuje osoba, ktorá v deň začatia UBYTOVANIA, resp. v deň začatia poskytovania konkrétnej SLUŽBY nedovršila vek 12 rokov (dovršením 12. roku veku sa rozumie deň narodenia); v prípade, ak osoba dovršila v konkrétny deň vek 12 (dvanásť) rokov, alikvotná časť odplaty za SLUŽBY sa od tohto dňa (vrátane) účtuje predajnou cenou, uvedenou v cenníku POSKYTOVATEĽA pre dospelú osobu.
 - 1.5 DOBA UBYTOVANIA: je doba dohodnutá v ZMLUVE, prípadne doba, ktorá vyplýva z účelu UBYTOVANIA, uvedeného v konkrétnej ZMLUVE, počas ktorej má OBJEDNÁVATEĽ právo na poskytovanie prechodného ubytovania v HOTELI a na poskytovanie dohodnutých hotelových služieb;

pričom DOBA UBYTOVANIA začína vždy od 15.00 hodiny prvého dňa DOBY UBYTOVANIA a končí sa vždy o 11.00 hodine v posledný deň DOBY UBYTOVANIA.

1.6 DOPLNKOVÁ SLUŽBA: akákoľvek iná odplatná služba podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM alebo bezodplatná SLUŽBA iná než UBYTOVANIE, poskytnutá v HOTELI pre OBJEDNÁVATEĽA, buď v mene POSKYTOVATEĽA alebo sprostredkované (v mene iného dodávateľa), a to na základe ZMLUVY.

1.7 ELEKTRONABÍJANIE: nabíjanie batérií elektromobilu z nabíjacej stanice vo vlastníctve POSKYTOVATEĽA na dobu nevyhnutne potrebnú, a to na vyhradenom mieste v GARÁŽI.

1.8 HOTEL: ubytovacie zariadenie kategórie: „hotel“s názvom: „Hotel DAMIAN Jasná, adresa: 031 01 Demänovská Dolina č. 555,

1.9 HOTELOVÁ IZBA/ŠTÚDIO/APARTMÁN: je vyhradený ubytovací priestor v HOTELI, určený na ubytovanie fyzických osôb - SPOTREBITEĽOV.

1.10 OBJEDNÁVATEĽ:

a) tuzemská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo príslušného zahraničného právneho poriadku, a ktorá nekoná v rámci výkonu svojho slobodného povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „SPOTREBITEĽ“);

b) tuzemská právnická osoba alebo fyzická osoba v postavení podnikateľa v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničná právnická alebo fyzická osoba, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, podľa ktorého bola založená, ak táto osoba koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „ODBERATEĽ“); ak uzatvorí s POSKYTOVATEĽOM konkrétnu ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.

1.11 PARKOVANIE: dočasné, chránené užívanie konkrétneho parkovacieho miesta na garážovom stojisku; s výnimkou tých parkovacích miest, ktoré sú určené a/alebo vyznačené príslušným dopravným značením ako vyhradené parkovanie alebo miesto pre ELEKTRONABÍJANIE; pre OBJEDNÁVATEĽA ide o platenú SLUŽBU; ak v týchto OP nie je uvedené inak.

1.12 GARÁŽE: odstavňá plocha pre vozidlá, nachádzajúca sa v podzemnom podlaží HOTELA na parcele reg. „C“ č. 2926/539, označená príslušným dopravným značením, určená v celom rozsahu prednostne pre parkovanie 180 kusov vozidiel kategórií L, M, M1, N1. Vozidlá ostatných kategórií môžu parkovať iba so súhlasom POSKYTOVATEĽA.

1.13 AKCIE a PODUJATIE: odplatné poskytnutie alebo sprostredkovanie poskytnutia konkrétnych SLUŽIEB v HOTELI na základe ZMLUVY v zmysle platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, za účelom zabezpečenia riadneho uskutočnenia vzdelávacieho alebo firemného alebo spoločensko-kultúrneho podujatia: najmä MICE aktivít ako napr. kongresu alebo konferencie alebo seminára alebo školenia alebo workshopu alebo obdobného vzdelávacieho podujatia, organizovaného HOTELOM buď v mene OBJEDNÁVATEĽA ako ich organizátora alebo na účet OBJEDNÁVATEĽA ako sprostredkovateľa služieb pre iného organizátora AKCIE a PODUJATIA.

1.14 POSKYTOVATEĽ: firma DAMIAN JASNA HOTEL RESORT & RESIDENCES s.r.o. so sídlom: Pribinova 25, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 54 998 778, DIČ: 2121855637, IČ DPH: SK2121855637, registrovaný u Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 165338/B; číslo účtu (IBAN): SK79 1100 0000 0029 4014 0571 (Tatra banka, a. s.), ktorá je prevádzkovateľom HOTELA.

1.15 SLUŽBY: ubytovacie služby - UBYTOVANIE, ako aj ďalšie hotelové služby, ako sú: reštauračné služby, parkovanie, wellness služby (najmä vstupy do bazénov, sáun a posilňovne, masáže a terapie, osobné služby), kongresové služby - prenájom priestorov a AV zariadení; a iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky POSKYTOVATEĽA, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje vo svojom mene OBJEDNÁVATEĽOVI v HOTELI a to odplatne podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB, alebo bezodplatne.

1.16 STREDISKO: konkrétne miesto v HOTELI, kde sa poskytujú ponúkané SLUŽBY.

1.17 UBYTOVANIE: odplatné poskytnutie ubytovacích služieb v HOTELI pre OBJEDNÁVATEĽA v mene POSKYTOVATEĽA, podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa zmluvných podmienok medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, a to na základe Zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení.

1.18 ZMLUVA: konkrétna zmluva, vrátane ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU, uzatvorená medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, ktorej predmetom je poskytovanie alebo sprostredkovanie poskytovania SLUŽIEB zo strany a v mene POSKYTOVATEĽA, na účet OBJEDNÁVATEĽA.

Článok III.

Rozsah platnosti OP a ich aktuálnosť

1. Tieto OP platia pre všetky SLUŽBY poskytované v HOTELI v mene POSKYTOVATEĽA, a to vo vzťahu ku všetkým OBJEDNÁVATEĽOM, ktorí s POSKYTOVATEĽOM uzatvorili ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.

2. OP zverejnené na webovom sídle HOTELA: <https://www.damianjasna.sk/> sa považujú za platné OP a tvoria neoddeliteľnú súčasť tak on-line rezervačného formulára na webovom sídle HOTELA: <https://www.damianjasna.sk/>, ako aj konkrétnej ZMLUVY.

3. POSKYTOVATEĽ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom zmenené a tým pádom nové znenie OP zverejní POSKYTOVATEĽ na webovom sídle HOTELA, zvyčajne 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti; takéto zverejnenie nových OP sa vo vzťahu k OBJEDNÁVATEĽOVI považuje za oznámenie o nových OP. Zároveň s oznámením o nových OP zverejní POSKYTOVATEĽ aj poučenie pre OBJEDNÁVATEĽA, že OBJEDNÁVATEĽ má právo z dôvodu zmeny v OP od ZMLUVY, ktorá ešte nezanikla odstúpiť, a to v lehote 14 dní od zverejnenia oznámenia o nových OP, vrátane zverejnenia poučenia; avšak nárok POSKYTOVATEĽA na tzv. storno poplatky v zmysle storno podmienok, uvedených v článku VI. týchto OP a povinnosť OBJEDNÁVATEĽA na ich úhradu, tým nie sú nijako dotknuté. Po márnom uplynutí lehoty 14 dní od zverejnenia oznámenia o nových OP a od zverejnenia poučenia, sa nové OP stávajú v deň svojej účinnosti neoddeliteľnou súčasťou ZMLUVY; ibaže OBJEDNÁVATEĽ od ZMLUVY odstúpi ihneď po tom, ako sa so znením nových OP a zverejneným poučením oboznámil alebo mohol oboznámiť.

4. Reklamačný poriadok HOTELA je umiestnený na recepcii HOTELA; a zároveň je zverejnený aj na webovom sídle HOTELA.

Článok IV.

Uzatvorenie ZMLUVY

1. ZMLUVA, ktorej predmetom bude jedna alebo viac konkrétnych SLUŽIEB, môže byť zo strany OBJEDNÁVATEĽA uzatvorená výlučne písomne; a to nasledovnou formou:

a) podpísaním konkrétnej ZMLUVY zo strany OBJEDNÁVATEĽA v HOTELI;

b) dorúčením písomnej objednávky zo strany OBJEDNÁVATEĽA na adresu rezervačného oddelenia HOTELA listinnou formou alebo elektronickou formou (e-mail); v takom prípade OBJEDNÁVATEĽ

dostane listinnou formou alebo elektronickou formou z elektronickej adresy: reception@damianjasna.sk, alebo reservationse@damianjasna.sk, alebo sales@damianjasna.sk, potvrdenie svojej objednávky;

c) v prípade ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU prostredníctvom rezervačného systému HOTELA na webovom sídle HOTELA <https://www.damianjasna.sk/>.

2. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že práva v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení nadobudne až momentom, keď sa stane osobou ubytovanou – „ubytovaným“ (čl. VII., bod 4. týchto OP).

3. V prípade, ak ZMLUVU uzatvorí ODBERATEĽ (napr. sprostredkovateľ, cestovná agentúra alebo cestovná kancelária, marketingová alebo špecializovaná MICE agentúra), nie je ODBERATEĽ bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA oprávnený postúpiť žiadne práva alebo povinnosti z tejto ZMLUVY na akékoľvek tretie osoby.

Článok V.

Odplata, kaucia/zábezpeka a platobné podmienky

1. Ceny, dohodnuté v ZMLUVE za konkrétne SLUŽBY, sú konečné a zahŕňajú aj daň z pridanej hodnoty (alebo inú daň) podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uzatvorenia ZMLUVY, ak v konkrétnej ZMLUVE nie je uvedené inak; v prípade následnej zmeny zákonnej sadzby dane alebo miestneho poplatku budú jednotlivé ceny upravené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, účinnými v deň vzniku zdaniteľného plnenia (DPH a iné dane), resp. v deň vyúčtovania odplaty za SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE (miestny poplatok).

2. Ak POSKYTOVATEĽ v súlade s týmito OP vo výnimočných prípadoch a na základe vlastného rozhodnutia poskytne SPOTREBITEĽOVI v HOTELI iné ako dohodnuté UBYTOVANIE alebo vyhradí SPOTREBITEĽOVI na UBYTOVANIE iný než dohodnutý typ HOTELOVEJ IZBY, a to v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami, ktoré sú lepšie ako sú dojednané v konkrétnej ZMLUVE (napr. väčší počet lôžok), tak POSKYTOVATEĽ môže požadovať za poskytnuté UBYTOVANIE v HOTELI a služby s ním spojené len cenu dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za pôvodne dohodnuté UBYTOVANIE alebo IZBU, a nemôže sa domáhať jej zvýšenia.

3. Ak sa SPOTREBITEĽ prihlási na UBYTOVANIE v HOTELI po uplynutí prvého dňa DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej podľa konkrétnej ZMLUVY alebo sa neprihlási na UBYTOVANIE v HOTELI vôbec, povinnosť SPOTREBITEĽA zaplatiť cenu za UBYTOVANIE v HOTELI a za služby s ním spojené za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v zmysle konkrétnej ZMLUVY, tým nie je dotknutá a trvá v nezmenenom rozsahu a výške.

4. Ak SPOTREBITEĽ uvoľní konkrétnu HOTELOVÚ IZBU pred uplynutým dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, jeho právo na UBYTOVANIE v HOTELI tým zaniká; aj v takom prípade je však SPOTREBITEĽ povinný zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odplatu, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za UBYTOVANIE v HOTELI a za služby s ním spojené, a to za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE. Hodnotu NEVYČERPANÉHO POBYTU alebo SLUŽBY je možné po dohode s POSKYTOVATEĽOM presunúť na iný termín. Viď Kaucia/Zábezpeka § 555 Občianskeho zákonníka.

5. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu v HOTELI požadovať od OBJEDNÁVATEĽA pre prípad porušenia zmluvných povinností zo strany OBJEDNÁVATEĽA, a to najmä, nie však výlučne, na úhradu nedoplatkov za SLUŽBY, na náhradu vzniknutej škody na strane POSKYTOVATEĽA, na úhradu zmluvných pokút podľa týchto OP a ZMLUVY, alebo na úhradu zákonných úrokov z omeškania, ako platobnú zábezpeku peňažnú kauciu (§ 555 Občianskeho zákonníka), a to vo forme zabezpečenia peňažných prostriedkov na kreditnej karte OBJEDNÁVATEĽA (pred-autorizácia alebo poskytnutie kompletných informácií o kreditnej karte alebo iným obdobným spôsobom) až do

výšky 100 % (jednoto percent) celkovej odplaty za objednané SLUŽBY, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE.

Platobné podmienky

6. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu OBJEDNÁVATEĽA v HOTELI požadovať od OBJEDNÁVATEĽA celú odplatu vopred alebo zálohu na odplatu, a to až do výšky 100 % (sto percent) celkovej odplaty za SLUŽBY, dohodnutej v ZMLUVE; takáto odplata alebo záloha na odplatu je splatná v lehote určenej POSKYTOVATEĽOM; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2. tohto článku týchto OP.

7. V súlade s § 567 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení sa odplata za SLUŽBY považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej sumy v prospech BANKOVÉHO ÚČTU HOTELA.

8. V prípade omeškania OBJEDNÁVATEĽA so zaplatením dohodnutej odplaty alebo jej časti za SLUŽBY, je POSKYTOVATEĽ oprávnený účtovať OBJEDNÁVATEĽOVI úroky z omeškania, a to v nasledovnej výške:
a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI vo výške upravenej predpismi občianskeho práva (aktuálne § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení);

b) vo vzťahu k ODBERATEĽOVI vo výške upravenej predpismi obchodného práva (aktuálne § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení); 5 zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody (vrátane nároku na zmluvnú pokutu) v plnom rozsahu.

9. POSKYTOVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči OBJEDNÁVATEĽOVI vyplývajúce zo ZMLUVY a/alebo so ZMLUVOU súvisiace, vrátane pohľadávok POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI na náhradu škody, a to aj v prípade, ak takéto pohľadávky POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI nie sú ešte splatné.

10. OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI len tie svoje pohľadávky vyplývajúce zo ZMLUVY, ktoré POSKYTOVATEĽ výslovne písomne OBJEDNÁVATEĽOVI uznal alebo ktoré si OBJEDNÁVATEĽ môže riadne uplatniť v exekučnom konaní (t. j. OBJEDNÁVATEĽ má voči POSKYTOVATEĽOVI exekučný titul); OBJEDNÁVATEĽ nie je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI žiadne iné svoje pohľadávky.

Článok VI.

Ukončenie ZMLUVY

Dohodou

1. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa môžu písomne dohodnúť o zrušení a zániku ZMLUVY.

2. Ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť iba z dôvodu uvedeného v § 759 ods. 1 Občianskeho zákonníka v účinnom znení, pričom POSKYTOVATEĽ je oprávnený uplatniť si voči OBJEDNÁVATEĽOVI a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odstupné, a to ako kompenzáciu pre POSKYTOVATEĽA za zrušenie ZMLUVY - nenaplnenie jej predmetu, náhradu nákladov na strane POSKYTOVATEĽA, vzniknutých v súvislosti s jeho prípravou na plnenie predmetu ZMLUVY a ušlého zisku na strane POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „ODSTUPNÉ“). SPOTREBITEĽ - Dohoda o odstupnom v zmysle § 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení

3. SPOTREBITEĽ a POSKYTOVATEĽ dohodli, že v prípade, ak SPOTREBITEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa SPOTREBITEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči SPOTREBITEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení ODSTUPNÉ, a to v nasledovnej výške:

- a) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období 28 (dvadsať osem) dní až 15 (pätnásť) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 30 % (tridsať percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- b) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období 14 (štrnásť) dní až 2 (dva) dni pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 70 % (sedem desiat percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- c) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období medzi 2. (druhým) dňom až dohodnutým dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 100 % (jeden sto percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE.

4. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak ODBERATEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa ODBERATEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči ODBERATEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení Odstupné, a to v nasledovnej výške:

- a) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA viac ako 60 (šesťdesiat) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 30 % (tridsať percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- b) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období 59 (päťdesiat deväť) dní až 30 (tridsať) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 70 % (sedem desiat percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- c) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období 29 (dvadsať deväť) až 20 (dvadsať) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 85 % (osem desiat päť percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- d) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období medzi 19. (devätnástym) dňom až dohodnutým dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 100 % (jeden sto percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE; pričom od Odstupného bude odrátaná prípadná záloha na odplatu dohodnutá v ZMLUVE, ak už bola zo strany ODBERATEĽA uhradená na účet POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „ZÁLOHA“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa výslovne dohodli, že ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení sa pre ich zmluvné vzťahy nepoužije.

5. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa v zmysle § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení dohodli, že POSKYTOVATEĽ si môže svoj nárok na Odstupné jednostranne započítavať voči nároku OBJEDNÁVATEĽA na vrátenie ZÁLOHY alebo odplaty, resp. ich alikvotnej časti.

6. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak:

- a) bude ZMLUVA predčasne ukončená z dôvodov na strane ODBERATEĽA;
- b) bude ODBERATEĽOVI prvý krát hroziť úpadok v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- c) sa ODBERATEĽ prvý krát ocitne v kríze v zmysle § 67a a nasl. Obchodného zákonníka v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- d) bude prvý krát podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho

poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;

e) bude prvý krát podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha; týmto momentom vzniká POSKYTOVATEĽOVI právo ponechať si celú sumu prípadnej ZÁLOHY, a to ako kompenzáciu nákladov a ušlého zisku za predčasné ukončenie konkrétnej ZMLUVY, s čím ODBERATEĽ uzatvorením konkrétnej ZMLUVY výslovne a bez výhrad súhlasí (ďalej len ako „KOMPENZÁCIA“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa zároveň podľa § 364 Obchodného zákonníka v účinnom znení výslovne dohodli na zápočte ZÁLOHY a KOMPENZÁCIE; pričom účinnosť takejto dohody nastane okamihom uvedeným v písm. a) až e) tohto bodu, podľa toho, ktorý nastane skôr.

Odstúpenie od ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA

7. POSKYTOVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť okrem dôvodu uvedeného v § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení aj v nasledovných prípadoch:

a) v prípade ak má OBJEDNÁVATEĽ voči POSKYTOVATEĽOVI neuhradené záväzky z konkrétnej ZMLUVY po lehote splatnosti; a to vrátane ZÁLOHY;

b) v prípade podstatného porušenia týchto OP zo strany OBJEDNÁVATEĽA;

c) v prípade výskytu okolností tzv. vyššej moci (vis major), za ktoré sa považujú: (i) prírodné udalosti ako napr. požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.; (ii) štrajk alebo iné (občianske alebo politické) nepokoje; (iii) terorizmus; mobilizácia, vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav alebo im podobné udalosti; (iv) obchodné, menové, hygienické, iné politické a verejno-právne akty orgánov verejnej alebo štátnej správy Slovenskej republiky, alebo iných medzinárodných alebo nadnárodných inštitúcií/organizácií (napr. právne záväzné akty Európskych spoločenstiev a Európskej únie v zmysle čl. 7 ods. 2 Ústavy SR; alebo medzinárodná zmluva podľa čl. 7 ods. 5 Ústavy SR), ktorým slovenský právny poriadok priznáva na svojom území právomoc obmedzovať základné práva a slobody, ktoré obmedzia práva POSKYTOVATEĽA; (v) existencia pandémie alebo epidémie alebo iná biologická hrozba, vyhlásenie karanténnych opatrení alebo iných obdobných obmedzení; ak robia splnenie konkrétnej ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA nemožným, resp. ak majú za následok zatvorenie HOTELA alebo obmedzenie jeho prevádzky v lehote dlhšej ako 30 (tridsať) dní od ich výskytu;

d) v HOTELI sa vyskytli také prevádzkové okolnosti, pre ktoré POSKYTOVATEĽ, s ohľadom na bezpečnosť, zdravie a účinné právne predpisy, nie je schopný SLUŽBY poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite;

e) OBJEDNÁVATEĽ za účelom uzatvorenia ZMLUVY vedome poskytol POSKYTOVATEĽOVI zavádzajúce alebo nepravdivé informácie; alebo OBJEDNÁVATEĽ zatajil POSKYTOVATEĽOVI informácie, pri znalosti ktorých by POSKYTOVATEĽ nikdy ZMLUVU s OBJEDNÁVATEĽOM neuzatvoril (napr. skutočná totožnosť OBJEDNÁVATEĽA alebo jeho skutočné občianstvo, alebo skutočný dôvod pobytu v HOTELI, alebo skutočný dôvod čerpania SLUŽIEB);

f) POSKYTOVATEĽ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že pobyt OBJEDNÁVATEĽA v AREÁLI HOTELI alebo využívanie SLUŽIEB zo strany OBJEDNÁVATEĽA by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť HOTELA, vrátane jeho personálu a ostatných hostí HOTELA; vážnosť a dobré meno HOTELA (vrátane jeho personálu) alebo POSKYTOVATEĽA;

g) došlo zo strany OBJEDNÁVATEĽA k nepovolenému prenájmu alebo podnájmu priestorov v HOTELI, v AREÁLI HOTELA tretej osobe bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA;

h) ak nastane niektorá z okolností, uvedených v bode 7. písm. b) až písm. e), a písm. g) tohto článku; nárok POSKYTOVATEĽA na prípadnú náhradu škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.

Článok VII.

UBYTOVANIE (Ubytovací poriadok - § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka)

1. Ak POSKYTOVATEĽ neurčí inak, SPOTREBITEĽ sa môže v HOTELI ubytovať v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA iba v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň začatia UBYTOVANIA, a to najskôr od 15.00 hodín; SPOTREBITEĽ nemá právny nárok na skoršie sprístupnenie HOTELOVEJ IZBY (ubytovanie sa) v HOTELI.
2. Ak sa SPOTREBITEĽ neubytuje v HOTELI najneskôr do 24.00 hodín prvého dňa DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE, povinnosť POSKYTOVATEĽA „rezervovať“ SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE alebo konkrétne HOTELOVÚ IZBU podľa konkrétnej ZMLUVY zaniká a POSKYTOVATEĽ má právo naložiť s takýmto UBYTOVANÍM alebo konkrétnou HOTELOVOU IZBOU iným spôsobom.
3. Pri prihlásení sa na UBYTOVANIE v HOTELI vydá SPOTREBITEĽOVI zamestnanec recepcie HOTELA ubytovací preukaz, v ktorom uvedie okrem iného meno a priezvisko SPOTREBITEĽA, číslo HOTELOVEJ IZBY vyhradenej na ubytovanie SPOTREBITEĽA v HOTELI, dátum dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA (v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA) a priloží kartu – kľúč k IZBE vyhradenej na ubytovanie SPOTREBITEĽA v HOTELI.
4. SPOTREBITEĽ sa v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení stáva osobou ubytovanou – „ubytovaným“ momentom prihlásenia sa na recepcii HOTELA (známe tiež ako „check-in“), a to zapísaním SPOTREBITEĽA zo strany POSKYTOVATEĽA do Domovej knihy; do tohto momentu je SPOTREBITEĽ len v postavení OBJEDNÁVATEĽA.
5. Pri prihlásení sa na ubytovanie v HOTELI pred začatím UBYTOVANIA je SPOTREBITEĽ povinný umožniť zamestnancovi recepcie HOTELA, aby si overil totožnosť SPOTREBITEĽA, a za týmto účelom je SPOTREBITEĽ povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti; v prípade osôb, ktorým sa doklad totožnosti z dôvodu ich veku nevydáva (DIEŤA), sa ich totožnosť preukazuje buď platným cestovným pasom alebo platným dokladom o zdravotnom poistení - európsky preukaz zdravotného poistenia.
6. Počas DOBY UBYTOVANIA môže v odôvodnených prípadoch SPOTREBITEĽA vyzvať na preukázanie jeho totožnosti riaditeľ HOTELA alebo ním poverená osoba.
7. SPOTREBITEĽ, ktorý je cudzincom (nie je štátnym občanom Slovenskej republiky), je pri prihlásení sa na UBYTOVANIE v HOTELI povinný ešte pred začatím využívania UBYTOVANIA v HOTELI vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca, ustanovené osobitným zákonom, a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
8. SPOTREBITEĽ je povinný pri nasťahovaní sa do HOTELOVEJ IZBY, pridelennej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA, si túto HOTELOVÚ IZBU riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo iné výhrady k zariadeniu alebo vybaveniu HOTELOVEJ IZBY a jej príslušenstva ihneď nahlásiť na recepcii HOTELA; takú istú povinnosť má SPOTREBITEĽ v prípade, že nedostatky alebo vady HOTELOVEJ IZBY sa objavia počas dohodnutej DOBY UBYTOVANIA alebo v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA; v opačnom prípade SPOTREBITEĽ zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.
9. Po uzatvorení konkrétnej ZMLUVY a tiež po začatí UBYTOVANIA v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE sa POSKYTOVATEĽ a SPOTREBITEĽ môžu dohodnúť na predĺžení DOBY UBYTOVANIA; v takom prípade však POSKYTOVATEĽ nemá právnu povinnosť poskytovať SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE v tej istej HOTELOVEJ IZBE, ktorá bola vyhradená SPOTREBITEĽOVI pri začatí UBYTOVANIA, aj po uplynutí pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA. Ak POSKYTOVATEĽ neurčí, že SPOTREBITEĽ môže po

predĺženie DOBY UBYTOVANIA aj naďalej pokračovať v UBYTOVANÍ v doterajšej HOTELOVEJ IZBE, je SPOTREBITEĽ povinný uvoľniť (v zmysle bodu 10. tohto článku) doterajšiu HOTELOVÚ IZBU najneskôr do 11.00 hodiny posledného dňa pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA (známe tiež ako „check-out“); ak POSKYTOVATEĽ neurčí neskorší čas pre jej uvoľnenie.

10. V deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, zaniká SPOTREBITEĽOVI právo na ubytovanie v HOTELI - v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, pridelenej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v HOTELI; a SPOTREBITEĽ je povinný HOTELOVÚ IZBU uvoľniť, čo znamená: i) vyniesť si z takejto HOTELOVEJ IZBY všetky svoje vnesené veci; ii) fyzicky opustiť takúto HOTELOVÚ IZBU; a iii) odovzdať zamestnancovi recepcie HOTELA kartu – kľúč (alebo aj karty – kľúče) pridelený k takejto HOTELOVEJ IZBE; a to v nasledovných lehotách: j) najneskôr do 11.00 hodiny; ak právo SPOTREBITEĽA na UBYTOVANIE v HOTELI zaniká uplynutím DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE; jj) ihneď po zániku práva na UBYTOVANIE v HOTELI, ak právo na UBYTOVANIE v HOTELI zaniká z iného dôvodu v zmysle týchto OP (najmä podľa čl. VI., bod 8.); po uplynutí tohto času (po 11.00 hodine) má POSKYTOVATEĽ právo účtovať SPOTREBITEĽOVI zmluvnú pokutu za riadne a včasné neuvoľnenie HOTELOVEJ IZBY, a to vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB; tým nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody v plnom rozsahu.

11. Ak SPOTREBITEĽ pri zániku práva na UBYTOVANIE v HOTELI z akéhokoľvek dôvodu nevráti POSKYTOVATEĽOVI kartu – kľúč (alebo aj karty – kľúče), pridelenú ku konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, POSKYTOVATEĽ má právo žiadať ako náhradu škody zaplatenie poplatku podľa platného CENNÍKA.

12. SPOTREBITEĽ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA—v tomto prípade zastúpeného riaditeľom HOTELA—oprávnený ďalej prenajímať (t. j. dať do podnájmu) alebo dať do iného užívania HOTELOVÚ IZBU vrátane jej príslušenstva, pridelenú zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA.

13. Do HOTELOVEJ IZBY sú oprávnení vstupovať poverení zástupcovia POSKYTOVATEĽA, a to v súvislosti s plnením si ich pracovných úloh v HOTELI (napr. hotelová chyzná, údržbár, vedúci manažér STREDISKA, riaditeľ HOTELA); a v ich prítomnosti aj prípadní externí dodávatelia, poskytujúci služby pre POSKYTOVATEĽA (najmä údržbu, opravy, revízie a servisy zariadení a technológií).

14. SPOTREBITEĽ má nárok na prvé raňajky v HOTELI až po uplynutí prvej noci po začatí dohodnutej DOBY UBYTOVANIA v HOTELI; a na poslednú večeru v HOTELI v predposledný deň DOBY UBYTOVANIA; ak nie je medzi POSKYTOVATEĽOM a SPOTREBITEĽOM písomne dohodnuté inak.

15. Počas DOBY UBYTOVANIA a po jej skončení je SPOTREBITEĽ pred každým opustením HOTELOVEJ IZBY povinný v HOTELOVEJ IZBE najmä uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, vypnúť klimatizáciu a všetky ďalšie elektrické alebo iné spotrebiče (najmä televízor), zatvoriť dvere a okná, a skontrolovať, či pri opustení HOTELOVEJ IZBY došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do HOTELOVEJ IZBY.

16. Počas UBYTOVANIA v HOTELI môže SPOTREBITEĽ prijímať návštevy iba v spoločenských a verejných priestoroch HOTELA (reštaurácie, Lobby bar, vstupný priestor recepcie HOTELA); prijímanie návštev v HOTELOVEJ IZBE je možné len s predchádzajúcim súhlasom POSKYTOVATEĽA alebo zamestnanca recepcie HOTELA, a to po overení totožnosti fyzickej osoby vykonávajúcej návštevu. Návšteva musí opustiť HOTELOVÚ IZBU najneskôr do 22.00 hodiny toho dňa, v ktorom do HOTELA prišla; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo vyžadovať od SPOTREBITEĽA zaplatenie ceny za UBYTOVANIE v HOTELOVEJ IZBE, ako aj zaplatenie ceny SLUŽIEB spojených s UBYTOVANÍM aj za fyzickú osobu, ktorá návštevu SPOTREBITEĽA v HOTELOVEJ IZBE vykonala, a to podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB.

Článok VIII.

AKCIE a PODUJATIE

1. Keďže POSKYTOVATEĽ nie je organizátorom žiadnej AKCIE a PODUJATIA, za všetky škody vzniknuté v súvislosti s AKCIOU a PODUJATÍM:

a) v HOTELI (vrátane jeho príslušenstva); alebo

b) v AREÁLI HOTELA (vrátane jeho príslušenstva); alebo

c) na strane POSKYTOVATEĽA; alebo

d) na strane tretích osôb; ktoré boli spôsobené OBJEDNÁVATEĽOM, účastníkmi alebo návštevníkmi AKCIE a PODUJATIA, zamestnancami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými jeho dodávateľmi - zmluvnými partnermi, ručí a zodpovedá výlučne OBJEDNÁVATEĽ.

2. POSKYTOVATEĽ má právo požadovať od OBJEDNÁVATEĽA preukázanie vhodného zabezpečenia proti vzniku škody alebo ujmy na zdraví alebo na majetku na strane POSKYTOVATEĽA, ako aj a tretích osôb (napr. poistenie zodpovednosti, depozit, bankovú záruku alebo inú formu garancie treťou stranou); a to ešte pred uzatvorením ZMLUVY.

3. OBJEDNÁVATEĽ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA, ak sú v ZMLUVE dohodnuté ako miesto pre PODUJATIE, ďalej prenajímať (t. j. dať do podnájmu) alebo dať do iného užívania ani priestory v HOTELI, ani v AREÁLI HOTELA; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

Práva duševného vlastníctva

4. OBJEDNÁVATEĽ je povinný mať riadne vysporiadané všetky svoje zákonné alebo zmluvné záväzky a povinnosti vyplývajúce OBJEDNÁVATEĽOVI z práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, práv súvisiacich s autorským právom a z práv priemyselného vlastníctva, a to aj voči držiteľom osobnostných práv z duševného vlastníctva, ako aj voči držiteľom (alebo zástupcom držiteľov) majetkových práv (vrátane kolektívnych správcom) z duševného vlastníctva; a to na vlastné náklady a pokiaľ možno, ešte pred uzatvorením konkrétnej ZMLUVY.

5. Ak by si v súvislosti s PODUJATÍM (pred, počas alebo po jeho skončení) niekto uplatňoval voči POSKYTOVATEĽOVI z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva alebo z dôvodu nesplnenia si zákonných alebo zmluvných záväzkov a povinností spojených s užívaním výsledkov tvorivej duševnej činnosti konkrétnych autorov akýkoľvek nárok, OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje POSKYTOVATEĽA odškodniť - nahradiť POSKYTOVATEĽOVI všetky náklady a škody s tým spojené.

6. HOTEL a AREÁL HOTELA nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA možné využívať na účely propagácie akýchkoľvek služieb alebo činností ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo zákonom, a to či už priamo v priestoroch HOTELA alebo v AREÁLI HOTELA, alebo zachytením priestorov HOTELA alebo AREÁLU HOTELA vysielaním alebo retransmisiou alebo prostredníctvom internetu (streamovanie - kontinuálny prenos audiovizuálneho materiálu medzi zdrojom a koncovým užívateľom), vrátane obrazového alebo obrazovo-zvukového záznamu, a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje tento zákaz dodržiavať a zabezpečiť jeho dodržiavanie aj zo strany účastníkovi alebo návštevníkov PODUJATIA, jeho zamestnancov alebo jeho dodávateľov - zmluvných partnerov; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

7. POSKYTOVATEĽ je držiteľom licencie medzinárodnej značky Swissotel.

Dekoračné materiály, výstavné a reklamné predmety

8. Akákoľvek inštalácia hnutelných vecí v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA je možná iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

9. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii AKCIE a PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi AKCIE a PODUJATIA—pokiaľ ich POSKYTOVATEĽ písomne neprevzal do úschovy—si tieto osoby vnášajú do priestorov HOTELA a uchovávajú v priestoroch HOTELA alebo v priestoroch AREÁLU HOTELA výlučne na vlastné riziko; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za ich stratu, zničenie alebo poškodenie.

10. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii AKCIE a PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi AKCIE a PODUJATIA, musia spĺňať všetky zákonné požiadavky; najmä hygienické, zdravotné, požiarne, bezpečnostné a technické normy. POSKYTOVATEĽ je oprávnený požadovať od vlastníka alebo držiteľa takýchto vecí príslušné doklady (potvrdenia, certifikáty a pod.); v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo odmietnuť prítomnosť takýchto vecí v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA.

11. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii AKCIE a PODUJATIA musia byť v súlade so Zákonom o reklame a dobrými mravmi; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo AKCIU a PODUJATIE prerušiť, resp. aj úplne zrušiť, a to bez nároku na strane OBJEDNÁVATEĽA na náhradu škody alebo na vrátenie odplaty (vrátane ZÁLOHY) už zaplatenej za AKCIU a PODUJATIE.

12. Po skončení AKCIE a PODUJATIA—ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak—musia byť všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii AKCIE a PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi AKCIE a PODUJATIA, odstránené z priestorov HOTELA alebo z AREÁLU HOTELA bez zbytočného odkladu; v opačnom prípade, má POSKYTOVATEĽ právo odstrániť tieto veci z priestorov HOTELA, a to na náklady OBJEDNÁVATEĽA; pričom nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Technické vybavenie HOTELA

13. POSKYTOVATEĽ poskytuje v HOTELI pre účely AKCIE a PODUJATIA na prenájom nebytové priestory s príslušenstvom, a to v zmysle aktuálnej ponuky POSKYTOVATEĽA, zverejnenej na webovom sídle HOTELA: <https://www.damianjasna.sk/> alebo v konkrétnej ponuke POSKYTOVATEĽA, zaslanej OBJEDNÁVATEĽOVI či podľa CENNÍKA SLUŽIEB.

14. Technické vybavenie jednotlivých nebytových priestorov v HOTELI, určených pre AKCIE a PODUJATIA, sa môže v aktuálnom čase líšiť od ponuky.

Dátové a iné obmedzenia

15. OBJEDNÁVATEĽ je povinný vopred prekonzultovať s POSKYTOVATEĽOM požadovaný druh/typ a prenosovú rýchlosť internetového pripojenia (napr. LAN/Wi-Fi), požadovaný minimálny dátový tok a dátový objem; počet a druh/typ elektrických a LAN zásuviek, napätie v elektrickej sieti (vzhľadom na možné preťaženie) a pod.

16. Inštalácia a používanie elektrických zariadení vo vlastníctve OBJEDNÁVATEĽA alebo tretej osoby v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA je možná iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; to však nezavahuje OBJEDNÁVATEĽA zodpovednosti za prípadné škody na majetku alebo za ujmu na zdraví na strane POSKYTOVATEĽA alebo tretích osôb; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez

písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

Vlastne jedlá a nápoje

17. V priestoroch HOTELA a v AREÁLI HOTELA je možné poskytovať jedlo a nápoje zabezpečené zo strany OBJEDNÁVATEĽA iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; súhlas POSKYTOVATEĽA je podmienený odplatom („corkage“); pričom však POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť servírovaných jedál alebo nápojov; a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje odškodniť POSKYTOVATEĽA voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb z tohto titulu.

18. POSKYTOVATEĽ taktiež nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť jedál alebo nápojov, vnesených von z priestorov HOTELA počas alebo po ukončení AKCIE a PODUJATIA, alebo vnesených von z priestorov HOTELA za účelom ich súkromnej konzumácie.

Likvidácia odpadu

19. OBJEDNÁVATEĽ je zodpovedný za zber, odstraňovanie (odvoz a likvidáciu) odpadov, nepoužitých reklamných a iných obdobných hnuiteľných vecí, ako aj obalových materiálov, ktoré v súvislosti s AKCIOU a PODUJATÍM zostali po jeho skončení v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA; v prípade ODBERATEĽA sa na neho vzťahujú aj ďalšie povinnosti, a to najmä v zmysle § 81 ods. 7 písm. b) bod 1 a § 83 ods. 1 a ods. 2 Zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v účinnom znení.

Článok IX.

GARÁŽE a PARKOVANIE

1. Príjazd dopravným prostriedkom do GARÁŽE je povolený len po prístupových komunikáciách na to určených.
2. PARKOVANIE je v celom rozsahu určené prednostne na účely PARKOVANIA pre nasledovné kategórie motorových vozidiel: L, M, M1 a N1.
3. Parkovanie vozidiel prevážajúcich nebezpečné látky je zakázané; to neplatí v prípade, ak ide o zásobovanie HOTELA.
4. GARÁŽE sú monitorované, nie strážené a ani inak chránené; POSKYTOVATEĽ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú na vozidlách zaparkovaných v GARÁŽI alebo v AREÁLI HOTELA, vrátane hnuiteľných vecí uložených v týchto vozidlách.
5. Státie a parkovanie vozidiel v AREÁLI HOTELA je dovolené len v priestoroch GARÁŽÍ, výnimočne so súhlasom POSKYTOVATEĽA pred recepciou, pokiaľ sa OBJEDNÁVATEĽ s POSKYTOVATEĽOM písomne nedohodnú inak; v prípade osobitných požiadaviek na státie a parkovanie vozidiel v AREÁLI HOTELA zo strany OBJEDNÁVATEĽA, pokiaľ sa OBJEDNÁVATEĽ s POSKYTOVATEĽOM na tom dohodnú, môže byť osobitné PARKOVANIE zo strany POSKYTOVATEĽA spoplatnené.
6. PARKOVANIE v GARÁŽI je možné na stanovenom parkovacom mieste, vždy však v súlade s dopravným značením; s výnimkou tých parkovacích miest, ktoré sú určené alebo vyznačené

príslušným dopravným značením ako vyhradené parkovanie alebo miesto pre ELEKTRONABÍJANIE; pre OBJEDNÁVATEĽA ide o SLUŽBU odplatnú.

7. POSKYTOVATEĽ je podľa svojho uváženia oprávnený na náklady a nebezpečenstvo OBJEDNÁVATEĽA odtiahnuť vozidlo z GARÁŽÍ alebo dať pokyn k jeho odtiahnutiu na miesto na to určené, ak: k) na stojisku hrozí vznik bezprostrednej škody alebo ujmy na zdraví; kk) v dôsledku zaparkovania vozidla na je ohrozená riadna prevádzka; kkk) hrozí alebo už nastal z vozidla únik pohonných látok, iných prevádzkových tekutín, výparov a pár; a OBJEDNÁVATEĽ napriek výzve POSKYTOVATEĽA nezabezpečí nápravu bez zbytočného odkladu.

8. OBJEDNÁVATEĽ nemá právo prenechať parkovacie miesto alebo jeho časť bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA do užívania alebo nájmu alebo do inej dispozície žiadnej tretej osobe.

9. Na požiadanie pracovníka recepcie HOTELA je OBJEDNÁVATEĽ povinný poskytnúť tomuto pracovníkovi informáciu, či parkuje svoje motorové vozidlo v GARÁŽI; a prípadne tiež identifikačné údaje o motorovom vozidle.

E-NABÍJANIE

10. Bezplatné E-NABÍJANIE je samoobslužné, je povolené iba pre elektromobily, a to iba v súvislosti s UBYTOVANÍM, maximálne do skončenia DOBY UBYTOVANIA; nabíjanie iných elektrických zariadení a zariadení na elektrický pohon je možné iba po predošlom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; a môže byť spoplatnené.

11. OBJEDNÁVATEĽ je povinný vopred si preveriť technické parametre svojho vozidla a nabíjacej stanice; najmä typ elektrického prúdu (AC alebo DC) z nabíjacej stanice, napätie a výkon nabíjacej stanice, požadovaný druh/typ nabíjacieho konektora. repcia@damianjasna.sk.

12. Vzhľadom na samoobslužné používanie E-NABÍJANIA je výlučne OBJEDNÁVATEĽ zodpovedný najmä za riadne dodržiavanie návodu na obsluhu nabíjacej stanice a návodu na obsluhu vozidla (vrátane jeho príslušenstva; najmä batérie a nabíjacích káblov), a za správne pripojenie vozidla k nabíjacej stanici.

13. POSKYTOVATEĽ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu na majetku OBJEDNÁVATEĽA (na vozidle, vrátane jeho príslušenstva - najmä na batérii a nabíjacích kábloch alebo na nabíjacej stanici) alebo na zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania); najmä opomenutím alebo nedodržaním pokynov POSKYTOVATEĽA alebo návodu na obsluhu nabíjacej stanice alebo pokynov výrobcu vozidla alebo nesprávnou alebo neodbornou manipuláciou s nabíjajúcim stojanom alebo s nabíjacími káblami.

Článok X.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. DOPLNKOVÝMI SLUŽBAMI sú služby, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje OBJEDNÁVATEĽOVI buď za odplatu podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo bezodplatne, a to s obsahom a v rozsahu, ako sú uvedené konkrétnej ponuke (napr. v pobytovej balíku), ktorú POSKYTOVATEĽ aktuálne OBJEDNÁVATEĽOVI ponúka, avšak vždy v závislosti od aktuálnej prevádzkovej doby jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich v HOTELI konkrétne DOPLNKOVÉ SLUŽBY (aktuálne prevádzkové doby jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich doplnkové služby, sú k dispozícii na recepcii HOTELA, na webovom sídle HOTELA a pri každom vstupe do konkrétneho STREDISKA).

2. Technické alebo vizuálne parametre jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich v HOTELI konkrétne DOPLNKOVÉ SLUŽBY, sa môžu v aktuálnom čase líšiť od ponuky zverejnenej na webovom sídle HOTELA.

3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k UBYTOVANIU sú: I) reštauračné služby v HOTELI vrátane 4 (slovom štyroch) bowlingových dráh; II) parkovanie v GARÁŽI; III) služby wellness centra v HOTELI: (i) vstupy do bazénov v HOTELI: relaxačný bazén vnútorný (154m², hĺbka 1,25cm), detský bazén (79m², hĺbka 0,80cm) a saunový svet ; relaxačný bazén vonkajší (67,68m², hĺbka 1,05cm) a saunový svet; (ii) vstupy do fitnesscentra; (iii) masáže služby; (iv) manikúra a pedikúra; (v) kozmetika; m) služby Lobby baru v HOTELI, n) služby Secret/nočného baru v HOTELI;; 2 (dvoch) biliardových stolov a herne (stolný futbal, šípky, shuffleboard); • lyžiareň v HOTELI (iba v čase jej aktuálnej prevádzkovej doby); • Detský kútik v HOTELI (nie je školou alebo školským zariadením v zmysle Školského zákona - Zákon č. 245/2008 Z. z. v účinnom znení); • detské ihrisko v AREÁLI HOTELA; • v čase ich aktuálnej prevádzkovej doby - podľa nastaveného časového harmonogramu a podľa ich aktuálnej voľnej kapacity • bezplatné WiFi pripojenie na internet v HOTELI; • možnosť nabíjania elektromobilov na PARKOVISKU.

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k UBYTOVANIU sú službami závislými na UBYTOVANÍ a v súlade s § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení tieto doplnkové služby v prípade zániku UBYTOVANIA taktiež automaticky zanikajú; ak sa POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ písomne nedohodnú inak.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k AKCIÁM a PODUJATIU sú službami závislými na AKCII a PODUJATÍ a v súlade s § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení tieto doplnkové služby v prípade zániku AKCIE a PODUJATIA taktiež automaticky zanikajú; ak sa POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ písomne nedohodnú inak.

6. OBJEDNÁVATEĽ je pri využívaní DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB povinný vždy dodržiavať Prevádzkový poriadok konkrétneho STREDISKA poskytujúceho konkrétne DOPLNKOVÚ SLUŽBU, pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP.

7. Detský kútik „nie sú ani školou a ani školským zariadením v zmysle Školského zákona (Zákon č. 245/2008 Z. z. v účinnom znení); OBJEDNÁVATEĽ je stále zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ počas pobytu DETÍ v týchto detských kútikoch, pričom OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok každého z týchto detských kútikov, pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ.

8. Detské ihrisko v AREÁLI HOTELA môžu DETI navštevovať iba v sprievodu a za stáleho dozoru dospelé osoby (minimálne 18 rokov veku); a OBJEDNÁVATEĽ navštevuje toto detské ihrisko na vlastnú zodpovednosť - vlastné riziko a nebezpečenstvo, pričom OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok tohto detského ihriska pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ.

Článok XI.

Spoločné ustanovenia

1. Príjazd dopravným prostriedkom je dovolený len po prístupových komunikáciách na to určených.

2. POSKYTOVATEĽ a ani jeho zamestnanci neposkytujú iným osobám informácie o OBJEDNÁVATEĽOVI; s výnimkou, ak na to OBJEDNÁVATEĽ dal písomný súhlas, alebo ak takáto povinnosť POSKYTOVATEĽOVI vyplýva z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

A. Predchádzanie vzniku škody

3. OBJEDNÁVATEĽ je v súlade s § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení povinný počínať si vždy tak, aby nedochádzalo ku vzniku škody na majetku alebo ujmy na živote alebo na zdraví a na odvrátenie škody je povinný zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam a svojím schopnostiam; o každej hrozbe škody na majetku HOTELA a na majetku AREÁLU HOTELA ako aj o každom odvrátení takejto hrozby škody je OBJEDNÁVATEĽ povinný bezodkladne informovať zamestnancov recepcie HOTELA.

4. V HOTELOVEJ IZBE a ani v iných priestoroch HOTELA nesmie OBJEDNÁVATEĽ používať žiadne ním vnesené:

a) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na prípravu alebo úpravu jedál a nápojov (osobitne nie varič, varná doska, varná špirála, varná kanvica);

b) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na úpravu alebo údržbu odevov (osobitne nie žehlička);

c) plynové zariadenia alebo plynové spotrebiče;

d) akékoľvek iné spotrebiče alebo zariadenia, ktoré by mohli poškodiť či už zariadenie a mobiliár HOTELOVEJ IZBY alebo HOTELA; toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu ľudí (holiaci strojček, sušič vlasov, kulma na vlasy alebo styler a pod.) nie však zvierat, a na mobilné telefóny, prenosné počítače, tablety, a ich nabíjačky, záložné napájacie zdroje elektriny - napr. powerbank.

B. Pravidlá správania sa v HOTELI a v AREÁLI HOTELA

B1. Užívanie SLUŽIEB a nočný kľud

5. V prípade, ak správanie sa SPOTREBITEĽA v HOTELI bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb, ubytovaných v HOTELI, má POSKYTOVATEĽ právo SPOTREBITEĽA dočasne vykázať z priestorov HOTELA; a v krajnom prípade aj zrušiť SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE, resp. zrušiť konkrétnu ZMLUVU, a to bez akejkoľvek náhrady.

6. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je SPOTREBITEĽ povinný dodržiavať nočný kľud a svojím správaním sa nerušiť žiadne iné osoby či už v HOTELI ubytované alebo užívajúce iné SLUŽBY v HOTELI, ako aj personál POSKYTOVATEĽA. V prípade rušenia nočného kľudu alebo v prípade nevhodného správania sa SPOTREBITEĽA (najmä výtržnosti) v priestoroch HOTELA alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU, ak SPOTREBITEĽ napriek upozorneniu zo strany POSKYTOVATEĽA od svojho správania neupustí, má POSKYTOVATEĽ právo—a to na náklady SPOTREBITEĽA (cena za jednu hodinu výjazdu zásahovej jednotky súkromnej bezpečnostnej služby JÁGER - ochrana osôb a majetku, s.r.o. predstavuje sumu 50,- EUR)—zavolať zásahovú jednotku súkromnej bezpečnostnej služby JÁGER - ochrana osôb a majetku, s. r. o., a spísať o tom zápisnicu.

B2. Odpad

7. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je zakázané skladovať akýkoľvek odpad - najmä zmesový, komunálny alebo biologický, alebo ich časti a súčasti, s výnimkou odpadu, ktorý je výsledkom vlastnej prevádzky HOTELA, vrátane UBYTOVANIA; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

8. SPOTREBITEĽ je povinný bežný zmesový (komunálny) odpad ukladať do smetných nádob, umiestnených v HOTELOVEJ IZBE, resp. v priestoroch HOTELA.

B3. Skladovanie vecí

9. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané používať alebo skladovať veci a látky horľavé a výbušné; látky chemické, biologické, ropné a toxické; veci a látky inak škodlivé alebo nebezpečné; veci alebo látky alebo postupy alebo zariadenia alebo technológie ohrozujúce alebo poškodzujúce život, zdravie, majetok alebo životné prostredie, alebo ich časti a súčasti; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

10. SPOTREBITEĽ nesmie do HOTELOVEJ IZBY vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA vyhradený osobitný skladovací priestor.

11. SPOTREBITEĽ nesmie vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA vyhradený osobitný skladovací priestor, ani do spoločných priestorov HOTELA (najmä recepcia, chodby, výťahy, spoločenská zóna); to neplatí v prípade, ak cez takéto spoločných priestorov HOTELA (najmä recepcia a chodby) prechádza za účelom ich uskladnenia v osobitnom skladovacom priestore.

12. OBJEDNÁVATEĽ je povinný svoje lyžiarske vybavenie (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) skladovať výlučne v elektronicky uzamykateľných skrinkách, určených na odkladanie lyžiarskeho vybavenia, nachádzajúcich sa v miestnosti HOTELA, označenej ako „lyžiareň“, pričom je povinný rešpektovať jej aktuálnu prevádzkovú dobu; POSKYTOVATEĽ zodpovedá výlučne iba za škodu na lyžiarskom vybavení (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) odloženom v týchto skrinkách.

B4. Konzumácia jedál a nápojov

13. STRAVOVANIE sa poskytuje iba v reštauráciách HOTELA, v Lobby bare a v Relax bare, a to v časovom rozmedzí určenom Prevádzkovým poriadkom každej z reštaurácií a každého z barov; mimo času vyhradeného na podávanie stravy môže byť strava SPOTREBITEĽOVI na jeho žiadosť pripravená v závislosti od aktuálnych možností personálu POSKYTOVATEĽA, a to za osobitnú odplatu nad rámec ZMLUVY, podľa aktuálneho CENNÍKA SLUŽIEB.

14. SPOTREBITEĽ je oprávnený konzumovať stravu (jedlo a nápoje) výlučne v reštauráciách HOTELA, v Lobby bare a v Relax bare. Je zakázané vynášať z reštaurácií HOTELA, z Lobby baru a z Relax baru servírovanú stravu a občerstvenie (najmä jedlo a nápoje) alebo ich inventár, vrátane riadu (najmä pohárov, šálok, tanierov, príborov); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

15. Pokiaľ má SPOTREBITEĽ záujem o konzumáciu stravy (jedlo a nápoje) v HOTELOVEJ IZBE, dodanie stravy (jedlo a nápoje) do HOTELOVEJ IZBY si SPOTREBITEĽ môže objednať na recepcii HOTELA alebo v reštaurácii, a to za osobitnú odplatu nad rámec ZMLUVY, podľa aktuálneho CENNÍKA SLUŽIEB.

16. POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť jedál alebo nápojov, vnesených z priestorov HOTELA za účelom súkromnej konzumácie.

17. V prípade požiadavky OBJEDNÁVATEĽA o prípravu špeciálnej stravy—napr. z dôvodu potravinovej intolerancie—POSKYTOVATEĽ má právo účtovať si osobitnú odplatu - príplatok a príprava takejto špeciálnej stravy sa uskutoční až po písomnom súhlase OBJEDNÁVATEĽA s osobitnou odplatu - príplatkom.

B5. Zákaz fajčenia; regulácia omamných a psychotropných látok, jedov a prekurzorov, zbraní a streliva

18. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU zakázané fajčiť tabakové ako aj iné obdobné výrobky (napr. akákoľvek forma elektronickej cigarety); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY .

19. V HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU je zakázané požívať/užívať, predávať alebo sprostredkovať akékoľvek zakázané omamné a psychotropné látky, jedy a prekurzory, vrátane akýchkoľvek povolených halucinogénov a omamných rastlín; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

20. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané držať alebo predávať alebo sprostredkovať alebo skladovať akékoľvek zbrane alebo ich časti a súčasti, výbušniny, strelivo alebo muníciu; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

21. Loptové hry a iné športové hry a aktivity môže SPOTREBITEĽ hrať a vyvíjať len vo vyhradených priestoroch HOTELA alebo na miestach v AREÁLI HOTELA na to určených, a to všetko tak, aby nedochádzalo k rušeniu pokoja a kludu alebo k ohrozovaniu života a zdravia iných osôb v HOTELI ubytovaných alebo využívajúcich iné SLUŽBY v HOTELI alebo personálu POSKYTOVATEĽA.

22. V HOTELI je zakázané „ťažiť“ digitálne kryptomeny (napr. BITCOIN); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

23. V HOTELI je zakázané prevádzkovanie akýchkoľvek hazardných hier (v zmysle Zákona č. 30/2019 v účinnom znení), vrátane on-line hazardu (kasína, výherné automaty, kvízomaty a pod.); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY. C. Spoločenské zvieratá

24. Na účely týchto OP sa spoločenskými zvieratami rozumejú zvieratá v zmysle definície uvedenej v § 2 písm. a) Vyhlášky Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky č. 123/2008 Z. z..

25. Vstup do HOTELA so spoločenskými zvieratami je možný iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA, a to v počte najviac dve spoločenské zvieratá v jednej HOTELOVEJ IZBE; pričom každé takéto spoločenské zviera musí mať platný pas spoločenského zvierateľa (očkovací preukaz) alebo platný veterinárny certifikát pre psy, mačky a fretky vstupujúce do Európskej únie na neobchodné účely.

26. Vstup do HOTELA s voľne žijúcimi zvieratami alebo zvieratami obvykle chovanými alebo držanými na farmárske účely alebo s nebezpečnými zvieratami/živočíchmi povolený nie je; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

27. Cena za pobyt alebo ubytovanie zvierateľa v HOTELI sa účtuje podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB.

28. V prípade, že OBJEDNÁVATEĽ zatají POSKYTOVATEĽOVI - nenahlási na recepcii HOTELA, že do HOTELA umiestnil akékoľvek zviera, zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zatajené zviera zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR (dvesto eur) za každú noc, ktorú takéto zviera strávilo v HOTELI.

29. Na pobyt alebo ubytovanie spoločenských zvierat v HOTELI sa vzťahujú nasledovné podmienky:

a) spoločenské zviera môže byť v HOTELI ubytované iba ak má povrch tela bez nečistôt (napr. blato, mokrá srst'), nemá agresívne alebo inak obťažujúce (najmä zvukové) prejavy správania sa, alebo obťažujúci vzhľad alebo zápach; v prípade, ak pobyt spoločenského zvierateľa v HOTELI bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb ubytovaných v HOTELI alebo využívajúcich SLUŽBY v HOTELI, má POSKYTOVATEĽ právo spoločenské zviera vykázať z priestorov HOTELA; a v krajnom prípade aj zrušiť OBJEDNÁVATEĽOVI UBYTOVANIE, a to bez akejkoľvek náhrady;

b) v HOTELI sa spoločenské zviera môže trvale zdržiavať iba v HOTELOVEJ IZBE; v ostatných priestoroch HOTELA sa môže spoločenské zviera zdržiavať iba v prítomnosti jeho majiteľa/držiately—vždy však dospelaj osoby (minimálne 18 rokov veku)—a to na dobu nevyhnutne potrebnú na presun do HOTELOVEJ IZBY alebo z HOTELOVEJ IZBY mimo priestory HOTELA;

c) vo všetkých verejných priestoroch HOTELA—najmä chodby, schodiská a výtahy—musí byť každý pes na vŕdzke a musí mať náhubok; mačky a ostatné spoločenské zvieratá musia byť v priestoroch HOTELA prenášané vždy iba ich majiteľom/držiteľom; vždy to však musí byť dospelá osoba (minimálne 18 rokov veku);

d) spoločenské zvieratá sa nesmú nechať odpočívať—ležať na lôžku alebo inom zariadení/inventári HOTELOVEJ IZBY alebo zariadení/inventári HOTELA, s výnimkou podlahy (koberca a dlažby); e) na kŕmenie spoločenských zvierat nesmie byť použité žiadne zariadenie/inventár HOTELOVEJ IZBY alebo zariadenie/inventár HOTELA; OBJEDNÁVATEĽ je povinný mať vlastné kŕmidlá a napájadlá, vlastný pelech /koberec; porušenie týchto podmienok pobytu alebo ubytovania spoločenských zvierat v HOTELI sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

30. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA, je zakázané v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU dočasne chovať alebo opatrovať pre seba alebo pre tretiu osobu: • spoločenské zvieratá; • voľne žijúce zvieratá; • zvieratá obvykle chované alebo držané na farmárske účely; • nebezpečné zvieratá/živočíchy; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

31. Voľný pohyb spoločenských zvierat v HOTELI, v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU nie je povolený.

32. POSKYTOVATEĽ nezabezpečuje a v AREÁLI HOTELA nie je vyhradená žiadna plocha pre venčenie spoločenských zvierat; výlučne OBJEDNÁVATEĽ je zodpovedný za likvidáciu odpadu (vrátane biologického - najmä zvieracie exkrementy) súvisiaceho s chovom a držaním spoločenských zvierat v HOTELI alebo súvisiaceho s chovom a držaním zvierat/živočíchov v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU.

33. Za akúkoľvek škodu, spôsobenú zvieratom//živočíchom či už v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ/držiteľ konkrétneho zvieratá/živočícha.

D. Obmedzenie vstupu a pohybu; obmedzenie poskytovania SLUŽIEB HOTELA

D1. Obmedzenie vstupu a pohybu

34. OBJEDNÁVATEĽ nesmie vstupovať do tých priestorov HOTELA alebo do tých častí AREÁLU HOTELA, ktoré sú označené zákazom vstupu, alebo sú označené ako priestory určené výlučne pre zamestnancov/personál HOTELA alebo ktoré slúžia na zabezpečovanie prevádzky a obsluhy HOTELA alebo jeho jednotlivých STREDÍSK. D2. Obmedzenie poskytovania SLUŽIEB

35. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť obsah alebo rozsah činností jednotlivých STREDÍSK - zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby; a to bez náhrady.

36. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do STREDÍSK - zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby, a to obmedzením doby pobytu SPOTREBITEĽA v takýchto STREDISKÁCH najviac na 1 (jednu) hodinu pobytu SPOTREBITEĽA; a to bez náhrady.

37. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do STREDÍSK - zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby, a to limitovaním počtu osôb, prítomných v konkrétnom časovom úseku—spravidla počas obdobia 1 (jednej) hodiny—v takýchto STREDISKÁCH - zariadeniach; a to bez náhrady.

38. POSKYTOVATEĽ má právo obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do reštaurácie HOTELA, ak SPOTREBITEĽ nie je vhodne—v súlade s dres-kódom, určeným pre konkrétnu reštauráciu HOTELA a konkrétnu časť dňa— spoločensky oblečený; a to bez náhrady.

39. V prípade podozrenia zo strany personálu POSKYTOVATEĽA, že SPOTREBITEĽ je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok, personál POSKYTOVATEĽA má právo odmietnuť vpustiť SPOTREBITEĽA do reštaurácií HOTELA alebo Lobby baru alebo Relax baru a neposkytnúť SPOTREBITEĽOVI objednané SLUŽBY; a to bez náhrady.

40. SPOTREBITEĽ má prísne zakázané v HOTELI využívať služby wellness centra (najmä bazény, sauny, masáže) pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok; v prípade pochybností o triezvosti SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť SPOTREBITEĽOVI vstup do wellness centra; a to bez náhrady.

41. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami (najmä srdcovo-cievny) alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zjavné zdravotné problémy alebo ochorenia, a pobyt najmä v bazéne alebo v saune môže zhoršiť zdravotný stav alebo ohroziť život alebo zdravie tohto SPOTREBITEĽA alebo iných osôb, prítomných v danom čase v bazéne alebo v saune, smie v HOTELI využívať služby wellness centra len na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, pričom je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok wellness centra v HOTELI a riadiť sa ním; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť SPOTREBITEĽOVI vstup do wellness centra; a to bez náhrady.

42. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zdravotné problémy, ktoré si zo strany POSKYTOVATEĽA pri poskytovaní SLUŽIEB vyžadujú osobitný postup a prístup (vrátane nákupu alebo spracovania surovín), ktorých nedodržanie môže spôsobiť zhoršenie zdravotného stavu SPOTREBITEĽA (napr. rôzne látkové intolerancie), je povinný na to POSKYTOVATEĽA vopred písomne upozorniť už pri uzatvorení ZMLUVY; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť poskytnúť SPOTREBITEĽOVI objednané SLUŽBY; a to bez náhrady.

43. POSKYTOVATEĽ je oprávnený odprieť predaj alebo podanie alkoholických nápojov a tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 (minimálne osemnásť) rokov, ako aj osobám zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.

D3. Pohyb DETÍ v priestoroch HOTELA a po AREÁLI HOTELA

44. DETI vo veku do šesť (6) rokov sa môžu v priestoroch HOTELA alebo po AREÁLI HOTELA pohybovať len v sprievode dospeléj osoby (minimálne 18 rokov veku) a nesmú byť ponechané v priestoroch HOTELA, vrátane HOTELOVEJ IZBY a jej balkónov/terás, alebo v AREÁLI HOTELA bez dozoru dospeléj osoby (minimálne 18 rokov veku).

Článok XII.

Zodpovednosť zo strany POSKYTOVATEĽA ako predávajúceho za vady platenej SLUŽBY alebo predaného výrobku

1. POSKYTOVATEĽ zodpovedá iba za vady platenej SLUŽBY; alebo predaného výrobku.

2. Platný reklamačný poriadok HOTELA je v HOTELI dostupný na vyžiadanie na recepcii HOTELA a zároveň je zverejnený aj na webovom sídle HOTELA: <https://www.damianjasna.sk/>.

Článok XIII.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú zo strany POSKYTOVATEĽA

1. POSKYTOVATEĽ nezodpovedá za škodu na majetku alebo zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania).
2. POSKYTOVATEĽ zodpovedá za škodu na veciach vnesených do priestorov HOTELA alebo odložených v priestoroch HOTELA podľa konkrétnej ZMLUVY, týchto OP a ustanovení § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení. OBJEDNÁVATEĽ má obmedzený nárok na náhradu škody na vnesených alebo odložených klenotoch/šperkoch, peniazoch a iných cennostiach—ak neboli odovzdané do úschovy oproti potvrdeniu—a to najviac do sumy určenej príslušným právnym predpisom Slovenskej republiky (aktuálne v zmysle ustanovenia § 1c Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z.; a to najviac do sumy: 332,- EUR).
3. Bezplatným poskytnutím voľného miesta na odloženie konkrétnej hnutelnej veci na PARKOVISKU alebo v AREÁLI HOTELA nevzniká medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM zmluva o úschove (§ 747 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení); a ani iná obdobná zmluva.
4. OBJEDNÁVATEĽ si musí svoje právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť na recepcii HOTELA alebo u POSKYTOVATEĽA bez zbytočného odkladu; toto právo OBJEDNÁVATEĽOVI zanikne, ak sa neuplatní najneskôr 15. (pätnásteho) dňa po dni, keď sa OBJEDNÁVATEĽ ako poškodený o škode dozvedel (§ 436 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení).

Článok XIV.

Osobitné ustanovenia pre ZMLUVY UZATVORENÉ NA DIAĽKU so SPOTREBITEĽOM

1. Ak konkrétne ZMLUVU uzatvára SPOTREBITEĽ s POSKYTOVATEĽOM ako odplatnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU, platí nasledovné:
 - a) SPOTREBITEĽ je oprávnený od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA—odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to písomne (vrátane e-mailu), v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU; lehota na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU je zachovaná, ak SPOTREBITEĽ zašle oznámenie o odstúpení od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;
 - b) Spotrebiteľ môže pre odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA—použiť aj formulár na odstúpenie tvoriaci Prílohu č. 1 k týmto OP;
 - c) POSKYTOVATEĽ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia zo strany POSKYTOVATEĽA o odstúpení od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU, vrátiť SPOTREBITEĽOVI všetky platby, ktoré od neho prijal na základe konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU alebo v súvislosti s ňou; týmto však nie je dotknuté ustanovenie článku VI., bod 3. týchto OP (storno podmienky).
2. Ak sa má na základe konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU začať poskytovanie konkrétnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU alebo ak SPOTREBITEĽ o poskytovanie konkrétnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU požiadava, POSKYTOVATEĽ týmto:
 - a) poučá SPOTREBITEĽA o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania konkrétnej odplatnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU stráca SPOTREBITEĽ po úplnom poskytnutí konkrétnej odplatnej SLUŽBY právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;

b) SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou zároveň prejaví výslovný súhlas so začatím poskytovania konkrétnej odplatnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU; a SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou taktiež potvrdzuje, že bol riadne poučený podľa písmena a) tohto článku týchto OP.

3. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU po úplnom poskytnutí konkrétnej odplatnej SLUŽBY a vzniká mu povinnosť uhradiť odplatu - cenu za skutočne poskytnuté plnenie - konkrétne odplatnej SLUŽBU, a to:

a) momentom uzatvorenia konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU s POSKYTOVATEĽOM, v ktorej SPOTREBITEĽ požiadal POSKYTOVATEĽA o poskytovanie konkrétnej odplatnej SLUŽBY, ak SPOTREBITEĽ túto odplatnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU uzatvorí počas plynutia lehoty 14 (štrnásť) kalendárnych dní na odstúpenie od tejto odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;

b) momentom úplného poskytnutia konkrétnej odplatnej SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, ak sa poskytovanie konkrétnej odplatnej SLUŽBY začalo s výslovným súhlasom SPOTREBITEĽA a SPOTREBITEĽ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU s POSKYTOVATEĽOM.

Článok XV.

Komunikácia a doručovanie

1. Pre všeobecnú komunikáciu s HOTELOM určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail:

info@damianjasna.sk.

2. Pre komunikáciu ohľadne AKCIÍ a PODUJATÍ určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail:

sales@damianjasna.sk.

3. Pre komunikáciu ohľadne UBYTOVANIA určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail:

reservations@damianjasna.sk; reception@damianjasna.sk

4. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa dohodli, že písomnosti si doručujú prostredníctvom pošty, zasielateľskou službou na adresy sídla zapísané v príslušnom registri (obchodný, živnostenský alebo iný obdobný verejný register) alebo bydliska; alebo v elektronickej forme na dohodnuté emailové adresy. Písomnosť možno doručiť i jej osobným odovzdaním osobe oprávnenej prijímať písomnosti za adresáta, pričom takéto doručenie musí byť písomne potvrdené osobou, ktorá písomnosť prijala, spolu s čitateľným uvedením mena, dátumu a podpisu tejto osoby. Doručovaná písomnosť sa považuje za doručenú:

a) v deň prevzatia zásielky Zmluvnou stranou, ktorá je adresátom;

b) v deň, kedy adresát odmietne zásielku prevziať; c) najneskôr však na tretí pracovný deň po: * preukázateľnom odoslaní písomnosti doporučenou zásielkou na adresu sídla alebo bydliska adresáta;

* preukázateľnom odoslaní písomnosti v elektronickej forme na dohodnutú e-mailovú adresu adresáta, pričom na účely preukázania o odoslaní písomnosti v elektronickej forme sa za dôkaz odoslania považuje iba elektronické potvrdenie automaticky vyhotovené poštovým programom elektronickej pošty adresáta, potvrdzujúce doručenie elektronickej pošty na e-mailovú adresu adresáta, alebo písomné potvrdenie adresáta o doručení písomnosti, doručené na e-mailovú adresu odosielateľa písomnosti.

Článok XVI.

Riešenie sporov

A. SPOTREBITEĽ

1. Pri riešení sporov z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP je SPOTREBITEĽ oprávnený obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS), ktorým je pre právne vzťahy uzatvorené v zmysle týchto OP Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom ul. Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk.

2. SPOTREBITEĽ je oprávnený riešiť spory z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov je http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

B. ODBERATEĽ

3. POSKYTOVATEĽ a ODBERATEĽ sa dohodli, že všetky spory, vyplývajúce z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP, alebo spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch), budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory; a to jedným rozhodcom, ktorého ustanovením je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenská republika; jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Táto Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať ustanovenia týchto OP; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo od konkrétnej ZMLUVY odstúpiť a má právo na plnú úhradu odplaty - ceny za konkrétne SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE.

2. Na platnosť zmien a doplnení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP sa vyžaduje písomná forma.

3. Vzájomné právne vzťahy výslovne neupravené konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP, alebo vzniknuté v súvislosti s konkrétnou ZMLUVOU alebo konkrétnymi SLUŽBAMI, sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:

a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI predpismi občianskeho práva, a to najmä Občianskym zákonníkom v účinnom znení;

b) vo vzťahu ku ODBERATEĽOVI predpismi obchodného práva, a to najmä Obchodným zákonníkom v účinnom znení; a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi; pričom však Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň, 1980) a vnútroštátne kolízne normy sa na právny vzťah založený konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP nepoužijú.

4. V prípade odlišnosti medzi ustanoveniami konkrétnej ZMLUVY alebo týchto OP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, majú prednosť najprv ustanovenia ZMLUVY a následne ustanovenia týchto OP.

5. Konkrétna ZMLUVA, tieto OP a právny poriadok Slovenskej republiky, a to v tomto poradí, majú vždy prednosť pred akýmikoľvek obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými (obchodnými) podmienkami OBJEDNÁVATEĽA; a to len za predpokladu, že POSKYTOVATEĽ s takýmito obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA prejavil výslovný súhlas.

6. Tieto OP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku, v anglickom jazyku; v prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má vždy prednosť slovenská jazyková verzia.

7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia konkrétnej ZMLUVY, alebo individuálne ustanovenia týchto OP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP.

8. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 29.11.2023.

Prílohy:

Príloha č. 1:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z. v účinnom znení